

Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. REGIE op eetproblemen: de eenmanszaak REGIE op eetproblemen, statutair gevestigd te Raalte en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Zwolle onder dossiernummer 80242065.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met REGIE op eetproblemen een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die REGIE op eetproblemen voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het online en offline ondersteunen van vrouwelijke tijdens hun herstel bij een eetprobleem, door middel van creatieve coaching trajecten, workshops, masterclasses en webinars en yogalessen.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen REGIE op eetproblemen en klant krachtens welke REGIE op eetproblemen de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Particuliere klant: de natuurlijk persoon die niet handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf.
- 1.7. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.8. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.9. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van REGIE op eetproblemen.
- 1.10. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of REGIE op eetproblemen worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.11. Website: www.regieopeetproblemen.nl

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door REGIE op eetproblemen gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, of door akkoord gaan via de website door het plaatsen van een online bestelling bij REGIE op eetproblemen, dan wel een akkoord via de e-mail, verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van REGIE op eetproblemen en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door REGIE op eetproblemen zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

3.1. Offertes van REGIE op eetproblemen zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 7 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

3.2. REGIE op eetproblemen zal in de offerte of via de website aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte dan wel een bestelling via de website. De in de offerte/op de website genoemde prijzen gelden voor de genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte/op de website staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van REGIE op eetproblemen met een vooraf geschat aantal uren/tarief.

3.3. Opdrachten op uurbasis worden aangegaan zonder opzegtermijn. De klant geeft REGIE op eetproblemen een opdracht voor een nader te bepalen aantal uur. Deze samenwerking kan door beide partijen worden beëindigd zonder inachtneming van een opzegtermijn.

3.4. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.5. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door REGIE op eetproblemen afhangt van feedback of input van de klant, is REGIE op eetproblemen nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. REGIE op eetproblemen is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.

3.6. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft REGIE op eetproblemen het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.7. Alle door REGIE op eetproblemen gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief btw en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.8. De klant is gehouden tot betaling van de reiskosten welke door REGIE op eetproblemen worden gemaakt ten behoeve van het uitvoeren van haar diensten. De vergoeding bedraagt €0,19 cent per kilometer. Reizen worden tevens in rekening gebracht.

3.9. REGIE op eetproblemen behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat.

Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.10. REGIE op eetproblemen is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

ALGEMENE VOORWAARDEN

3.11. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop REGIE op eetproblemen zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde traject, coaching sessie of cursus of welke overeenkomst dan ook, dan is REGIE op eetproblemen bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

3.12. Na het verstrijken van de duur van de opdracht, in geval van een traject met een bepaalde duur, kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

ARTIKEL 4. BETALING

4.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

4.2. Alle door REGIE op eetproblemen verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. REGIE op eetproblemen biedt de mogelijkheid om facturen in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Bestellingen via de webshop worden direct online afgerekend.

4.3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

4.4. In geval van niet tijdige betaling kan REGIE op eetproblemen besluiten haar werkzaamheden "on hold" te zetten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan REGIE op eetproblemen besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

4.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW (in geval van particulieren geldt alleen het 15% percentage volgens de BIK-regeling) bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

4.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

4.7. In bovenstaande gevallen heeft REGIE op eetproblemen voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

4.8. De klant gaat er mee akkoord dat REGIE op eetproblemen elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt REGIE op eetproblemen zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

4.9. De klant kan bezwaren tegen de door REGIE op eetproblemen verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan REGIE op eetproblemen kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal REGIE op eetproblemen een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

4.10. Alle door REGIE op eetproblemen geleverde producten en diensten blijven eigendom van REGIE op eetproblemen totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan REGIE op eetproblemen zijn voldaan.

Artikel 5. Overmacht

5.1. In geval van overmacht is REGIE op eetproblemen gerechtigd haar werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar REGIE op eetproblemen redelijkerwijs geen invloed op uit kan oefenen, zoals ziekte, ongevallen of brand.

5.2. REGIE op eetproblemen is in een overmachtssituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

5.3. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, worden de verplichtingen van REGIE op eetproblemen jegens klant opgeschort zolang zij niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien deze situatie langer dan 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

Artikel 6. Vrijwaring

De klant vrijwaart REGIE op eetproblemen tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door REGIE op eetproblemen geleverde producten en/of diensten.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

6.1. REGIE op eetproblemen is nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan de klant is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van de door REGIE op eetproblemen geleverde zaken en/of diensten.

2. Daarnaast is REGIE op eetproblemen nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten, op Marit Molenaar rust slecht een inspanningsverplichtingen.

Artikel 7. Geheimhouding

7.1. REGIE op eetproblemen is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar klant bekend is geworden. REGIE op eetproblemen houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar klant uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de overeenkomst. De gegevens van de klant zullen niet, tenzij daaraan zwaarwegende juridische redenen ten grondslag liggen, aan derden worden verstrekt.

ARTIKEL 8. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

8.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen REGIE op eetproblemen en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

8.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor REGIE op eetproblemen alleen bindend indien en voor zover deze door REGIE op eetproblemen uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

8.3. Indien REGIE op eetproblemen op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

8.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

8.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien REGIE op eetproblemen hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

8.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij REGIE op eetproblemen partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

8.7. De klant en REGIE op eetproblemen zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

8.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Zwolle bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen REGIE op eetproblemen en de klant.